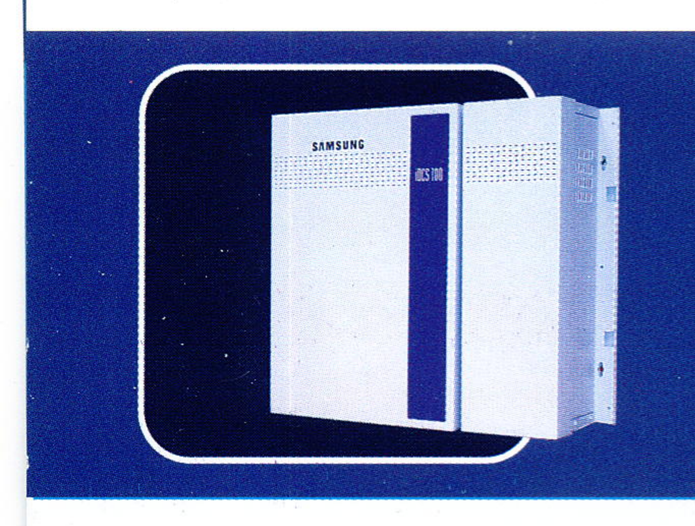
Digital Communications System

SAMSUNG
ELECTRONICS

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

OfficeServ 100



Централизованное управление *всей телефонной системой*

Сеть Q-SIG

Объединение нескольких систем OfficeServ 100 в ISDN сеть позволяет реализовать сквозную внутреннюю нумерацию, создавая впечатление единой функциональной системы с централизованной голосовой почтой.

Голос поверх Интернет (VoIP)

Технология "голос поверх Интернет" (VoIP) позволяет использовать сети передачи данных — ЛВС, Интернет, Интранет — как часть телефонной сети. В системе OfficeServ 100 эта функция реализована в виде встроенного шлюза H.323.

Компьютерная телефония (CTI)

Система интегрированной компьютерной телефонии (CTI) позволяет OfficeServ 100 взаимодействовать с компьютерами через локальную сеть (LAN).

SMART OPERATOR™

Smart Operator™ является приложением компьютерной телефонии, которое реализует компьютеризованное рабочее место оператора системы OfficeServ 100. Удобный интерфейс позволяет оперативно контролировать состояние абонентских и внешних линий, а также прослеживать активные соединения внутри системы.

SMARTCENTRE™

SmartCentre™ представляет собой приложение компьютерной телефонии, выводящее на экран компьютера различные сведения о работе центра обработки вызовов (группы с автоматическим распределением вызовов).

TAPI 2.1

TAPI 2.1 является компьютерным интерфейсом, позволяющим OfficeServ 100 взаимодействовать с персональными компьютерами через корпоративную сеть передачи данных.

Распределение вызовов (UCD)

Система автоматического распределения вызовов позволяет экономно решить задачу создания центра обработки вызовов. При работе совместно с программой SmartCentre реализуются следующие функции:

- Централизованное управление
- Протоколирование
- Мониторинг состояния вызовов
- План-график работы

SVMi-8

Система может быть укомплектована одним из двух типов карт голосовой почты/автосекретаря. Карта SVMi-8 обеспечивает до 8 каналов обработки голосовых сообщений, а карта SVMi-4 — до 4 каналов. Полностью интегрированная голосовая почта крайне удобна в управлении, предоставляя пользователю следующие возможности: запись разговора нажатием одной кнопки, эмуляция автоответчика, администрирование и интерактивный дисплей.

Записная книжка

Любому аппарату, группе и внешней линии можно присвоить имя. Также можно присвоить имя номерам быстрого набора и внешним номерам.

Благодаря функции вызова по имени, пользователь может пролистать список имен после поиска первой буквы и затем позвонить по выбранной записи нажатием одной кнопки.

Спаренные аппараты

Эта функция позволяет "спарить" два телефона, например, цифровой и беспроводный. Входящие вызовы будут поступать на оба аппарата. Другие функции — уведомления, сообщения, режим "не беспокоить", перенаправление вызова, класс сервиса и т. д. — следуют настройкам основного аппарата.

Программирование

Систему можно запрограммировать с любого цифрового аппарата или персонального компьютера, подключенного напрямую или через Интернет, без перерыва в работе. Предусмотрено три уровня доступа: инженерный, операторский и пользовательский. На инженерном уровне доступны все программы, и можно задать список программ, доступных из операторского уровня.

Digital Communications System

OfficeServ 100 — единственная в своем классе телефонная система с самыми передовыми функциями. По своим возможностям она превосходит все системы, с которыми Вам приходилось раньше работать.

Протоколирование соединений (SMDR)

Для каждого соединения система генерирует информационное сообщение. Эти сообщения можно распечатать на принтере или собрать и обработать компьютерной программой биллинга.

Различимые звонки

Пользователи могут легко определить тип поступившего вызова благодаря различным типам звонка. Внешним вызовам соответствует одиночный длинный звонок, внутренним — двойной короткий.

Сервис арендаторов

OfficeServ 100 поддерживает следующий вид раздела ресурсов: ограничение занятия внешних линий. Для каждого абонента системы задается таблица разрешений и запретов принимать и совершать звонки по каждой внешней линии. Это обеспечивает доступ всем абонентам к общим ресурсам (группа оператора, маршрутизация) и гарантирует в то же время, что каждая организация использует только "свои" внешние линии.

Изменяемый класс сервиса

Пользователь может временно изменить класс сервиса аппарата, чтобы сделать звонок или получить доступ к системным функциям. После звонка исходный класс сервиса восстанавливается.

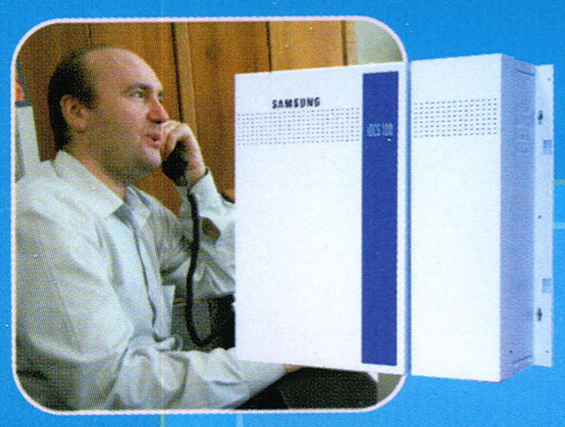
Маршрутизация (LCR)

Маршрутизация исходящих вызовов (LCR) позволяет системе OfficeServ 100 автоматически выбирать маршрут для набранного номера.

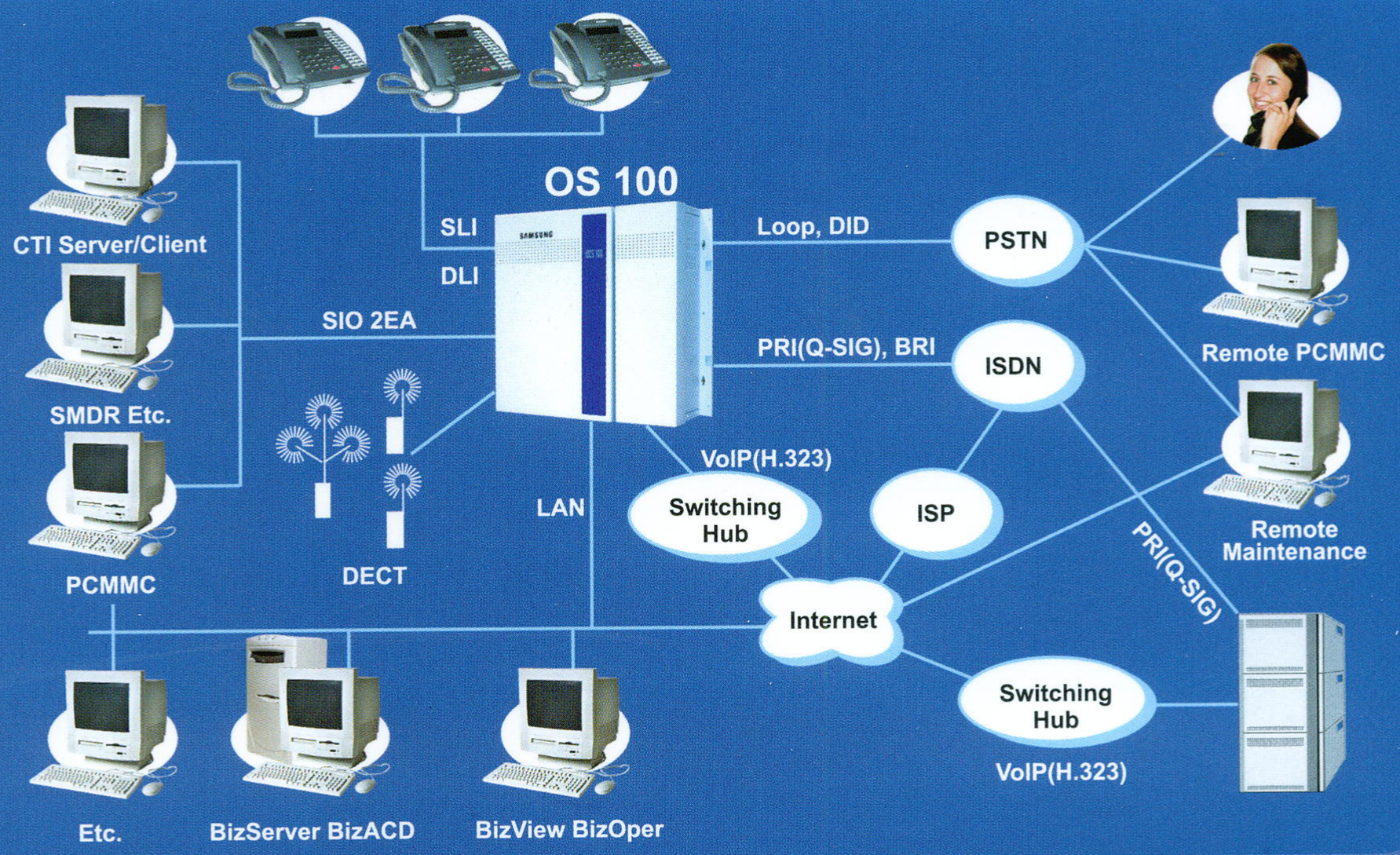
Дисплей

На жидкокристаллический дисплей системного цифрового аппарата выводятся сообщения и интерактивное меню.

Подводя итог, можно отметить, что OfficeServ 100 воплотила тщательно составленный набор высокотехнологичных свойств и возможностей современной телефонной системы. Как уникальный представитель элитного семейства OfficeServ фирмы Samsung, OfficeServ 100 реализует все, что Вам необходимо, чтобы поднять Ваш бизнес на новый уровень. Передовые сетевые технологии позволят Вам подключить филиал к головному офису с единой нумерацией. Использование средств VoIP откроет Вам путь к перспективным конвергентным решениям, позволяя использовать имеющиеся компьютерные сети для передачи голоса. Интеграция с системами компьютерной телефонии (CTI), автоматическое распределение вызовов (UCD) и многие другие функции выводят OfficeServ 100 в лидеры на рынке. Вам не потребуются крупные инвестиции сегодня, чтобы быть готовым удовлетворить растущие потребности завтрашнего дня.



Samsung OfficeServ 100



Функции системы

Код учета разговоров
Персональные коды (250-500)
Автооператор
Автоматическое удержание
Фоновая музыка
Интегрированная голосовая почта
Идентификация вызова
• аналоговые линии
• цифровые линии ISDN
Информация о звонках (CLIP)
• отображение на дисплее имени и номера
• следующий звонок
• запись номера
• хранение номера
• сведения о запаркованных и удерживаемых звонках
• просмотр информации
• исследование
• список оставленных звонков
• документирование SMDR
• определение имени по номеру
Перенаправление вызовов
• все вызовы
• при занятости
• нет ответа
• занято/нет ответа
• при режиме «не беспокоить»
• «следуйте за мной»
• внешнее перенаправление
• на голосовую почту
• данное предназначение
Удержание звонков
Парковка звонков и оповещение
Перехват звонков
• непосредственный
• в группе
Режим ожидания / постановки на ожидание
Идентификация вызова аварийной службе
Последовательный набор номера
Класс обслуживания
Управление звонком
Конференция
• организация конференции (до 5 участников)
• неконтролируемая
Управление телефоном с ПК (CTI)
Защита передачи данных
Служба идентификации набранного номера
Распределение внешних линий
Прямой выход на внутренний номер (DID)
Прямой доступ в систему (DISA)
Прямой выбор внешней линии
Имена аппаратов и внешних линий
Защита доступа в систему через функцию DISA
Виды звонков
Управление дверным звонком (программируемое)
Домофоны
Вторжение в разговор
• с предупреждением
• без предупреждения
• мониторинг внешней линии
Горячая линия директор/секретарь
Внешний источник музыки
Устройство внешнего оповещения
Функция FLASH во внешнюю линию
Гибкая нумерация
Горячая линия
Вход в группу / выход из группы
Распределение входящих звонков
Обслуживание входящих/исходящих звонков
Индивидуальное управление линиями
Обслуживание линий ISDN
• первичный доступ (PRI)
• базовый доступ (BRI)
Исходящая маршрутизация
Программирование без прерывания работы системы
Оповещение с ответом
Защита памяти
Индикация ожидающего сообщения
Включение/выключение микрофона
Музыка в режиме ожидания
• по выбору
• установленная
Организация сети
Группа оператора
Код обхода ограничений
Оповещение
Выбор основной линии
Частные линии
Программированная конфиденциальность линии
Программируемые таймеры
Возврат вызовов
Удаленное программирование с ПК
Звонок через систему оповещения
Подключение аналоговых аппаратов
Номера быстрого набора (1500-2500)
Быстрый набор по имени директории
Группы внутренних аппаратов (30-50)
Документирование звонков (SMDR)
Системная сигнализация
Имена директорий
Ограничение на набор номеров
Обход ограничения на набор номеров
Тоновый или импульсный набор
Перевод вызовов
Равномерное распределение звонков (UCD)
• группы равномерного распределения
• статистика звонков
• статистика агентов
• управление группами
• распечатка отчетов
Универсальный отвечающий
Голосовая почта
Изменяемый класс обслуживания
Система микросотовой связи